ALLMÄNNA KREDITVILLKOR

November 2016 (2016:06)

**Definitioner**

**Bankdag:** en dag när banker i allmänhet är öppna i Sverige.

**Förmedlingsavgift:** avgift enligt 48 § KKrL om minst SEK 50 och maximalt SEK 17.500 som ska erläggas av Kredittagare till Lendify och som specificeras i skuldebrevet.

**KKrL:** konsumentkreditlagen (2010:1846).

**Kreditavtal:** utgörs av skuldebrev, standardiserad europeisk konsumentkreditinformation, samt dessa Allmänna Kreditvillkor. Även innehållet på Låneplattformen, inklusive men inte begränsat till allmänna villkor för Lendifys låneplattform och kreditförmedling, utgör avtalsinnehåll.

**Kreditbelopp:** ett belopp om minst SEK 5.000 – och maximalt SEK 367.500 och som specificeras i skuldebrevet.

**Krediten:** blancokredit (utan säkerhet) med rörlig ränta.

**Kreditförmedlare:** Lendify AB, org. nr. 556968-1744, (”Lendify”), Östermalmstorg 1, 114 42 Stockholm, registrerat som finansiellt institut hos Finansinspektionen, Box 7821, 103 97, Stockholm.

**Kreditgivare:** Kreditgivare är den/de privatpersoner eller juridiska personer som genom ett investeringsavtal med Lendify finansierar hela eller delar av Kreditbeloppet. Kreditgivare anges i skuldebrevet med användande av Lendify-användar-ID.

**Kredittagaren:** den privatperson som ansökt om och godkänts för att erhålla kredit förmedlad genom Låneplattformen.

**Kredittid:** en period om minst 6 månader och maximalt 12 år och som specificeras i skuldebrevet och inom vilken Återbetalningsbeloppet till fullo ska ha erlagts.

**Serviceavgift:** avgift som Lendify månatligen debiterar Kreditgivare, uppgående till 0.021%–0.125% (motsvarande en årlig avgift om 0.25%–1.50%) av vid var tid utestående balans på Kredit som relevant Kreditgivare lämnat inom ramen för Tjänsten, och som specificeras i Kreditgivares investeringsavtal.

**Tjänsten:** internetbaserad låneplattform (”Låneplattformen”) för förmedling av krediter utan säkerhet mellan Kreditgivare och Kredittagaren, som finns tillgänglig på webbadressen www.lendify.se.

**Återbetalningsbelopp:** det totala beloppet som ska betalas. Består av en amorteringsdel, en avgiftsdel (inkluderat inkassokostnader) samt en räntedel och specificeras i skuldebrevet.

**Tjänsten**

Endast privatperson över 18 år och som är juridiskt behörig att ingå Kreditavtal kan registrera sig på och ansöka om att erhålla kredit förmedlad genom Låneplattformen.

**Utbetalning och avbetalning**

Lendify administrerar Kreditgivares utbetalningar liksom Kredittagarens avbetalningar. Kreditbeloppet utbetalas till av Kredittagarens hos Lendify registrerat bankkonto senast tre bankdagar efter det att Kredittagaren har godkänt Kreditavtalet.

Avbetalningarna av Återbetalningsbeloppet beräknas så att Återbetalningsbeloppet är till fullo erlagt inom den avtalade Kredittiden. Avbetalningar ska ske till Lendifys Bankgiro 5114-1596 och bör ske i enlighet med Lendifys aviseringar. Skyldighet att erlägga förfallna delar av Återbetalningsbeloppet föreligger även om ingen avisering erhållits. Avbetalning ska erläggas månadsvis och vara Lendify tillhanda senast på förfallodagen. En avbetalning täcker skulden i följande ordning: eventuella inkassokostnader, avgifter, ränta och kapital. I skuldebrevet specificeras amortering, förfallodag och Kredittid. Har Kredittagaren utnyttjat sin rätt att i förtid återbetala krediten kan dock Kredittiden komma att förkortas.

**Förtidsåterbetalning**

Kredittagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, återbetala krediten i förtid. Kreditgivaren tillgodoräknar sig inte någon ersättning för att skulden betalas i förtid.

**Ränta**

Kredittagaren ska betala rörlig ränta efter en räntesats som baseras på kreditklass och som beräknas på vid var tid utestående Kreditbelopp. Kredittagaren ska betala den kreditränta som uppgivits i skuldebrevet och som framgår i dokumentet standardiserad europeisk konsumentkreditinformation. Ränta beräknas från dagen för utbetalning av krediten. Ändring av räntan får ske i den utsträckning som motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Kreditgivaren eller andra kostnadsförändringar för Kreditgivaren som Kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Ränteändringar meddelas Kredittagaren per post/e-post/SMS. Kreditgivaren är skyldig att tillämpa ränteändringsvillkor på samma sätt till Kredittagarens förmån som till Kredittagarens nackdel. Effektiv ränta anges i skuldebrevet och i dokumentet standardiserad europeisk konsumentkreditinformation.

Lendify är i tillämpliga fall, i enlighet med vid var tid gällande skattelagstiftning, skyldigt att innehålla preliminärskatt på den ränta som tillfaller Kreditgivare samt lämna kontrolluppgift avseende sådan ränta och innehållen skatt till Skatteverket. Lendify kommer att innehålla skatt på Kreditgivares ränta genom att från ränteutbetalning som krediteras Kreditgivares ”Kreditgivningskonto” dra ett belopp som motsvarar den skatt som ska innehållas. Information om innehållen skatt på ränta finns tillgänglig när Kreditgivaren är inloggad på Lendifys hemsida. Notera att Lendifys skyldighet att innehålla preliminärskatt samt lämna kontrolluppgift ej aktualiseras i det fall en Kreditgivare är en juridisk person.

**Dröjsmålsränta, avgifter och kostnader**

Vid försenad betalning av eventuella inkassokostnader, avgifter, ränta och kapital utgår dröjsmålsränta på det förfallna beloppet, från förfallodagen till dess att full betalning sker. Dröjsmålsräntan beräknas efter den för krediten gällande räntesatsen jämte ett tillägg av åtta (8) procentenheter. På avbetalningar som ännu inte förfallit

fortsätter den avtalade räntan att löpa. Inkommer betalning för sent utgår en förseningsavgift om SEK 125 i tillägg till dröjsmålsräntan. Vid skriftlig betalningspåminnelse utgår en påminnelseavgift om SEK 60. Överlämnas kravet till inkasso tillkommer en inkassoavgift om SEK 180.

Vidare tillkommer en Förmedlingsavgift vilken framgår av skuldebrevet samt en aviavgift om SEK 45 (förutsatt att avi skickas per post och inte e-post, vilket är kostnadsfritt).

Kredittagaren är även skyldig att till Lendify betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Lendifys och Kreditgivarens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder Lendify i övrigt vid var tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelse-, expeditions-, förseningsavgifter, adressöknings-, omskrivnings-, bevaknings- och utredningsavgifter. Lendify äger rätt att när som helst under Kredittiden besluta om ändring av sådana avgifter. Lendify ska lämna meddelande om ändrade avgifter genom ett särskilt meddelande till Kredittagaren.

Lendify debiterar även Kreditgivaren en månatlig Serviceavgift, enligt vad som närmare specificeras i Kreditgivares investeringsavtal.

**Betalningsplan**

Kredittagaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

**Ångerrätt**

Kredittagaren har rätt att frånträda Kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Lendify inom 14 dagar från den dag då Kreditavtalet ingicks, eller från den dag då Kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Kredittagaren ska snarast, och senast inom 30 dagar från dagen då Kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela Kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Ränta ska utgå från den dag Lendify utbetalade Kreditbeloppet. Lendify ska snarast, och senast inom 30 dagar från dagen för mottagande av Kredittagarens meddelande om att avtalet frånträds, återbetala de avgifter som Kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Lendify kan ha erlagt till det allmänna.

**Uppsägning**

Lendify har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Lendify bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

a) Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10 % av Återbetalningsbeloppet;

b) Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5 % av Återbetalningsbeloppet och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter;

c) Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning;

d) det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld eller om Kredittagaren i inblandad i brottslig verksamhet; eller

e) Kredittagaren har uppgivit oriktiga uppgifter till Lendify eller i annat väsentligt avseende brutit mot villkoren i Kreditavtalet eller om Kredittagaren inte länger uppfyller förutsättningarna för Kreditavtalet.

Vill Lendify få betalt i förtid enligt punkt a) - c) gäller en uppsägningstid om 4 veckor räknat från den tidpunkt då Lendify sänder ett meddelande om uppsägning. Har Lendify krävt betalning i förtid enligt punkterna a)- c), är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om Kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalat vad som förfallit jämte avgifter och dröjsmålsränta.

**Begränsningar i Lendifys ansvar**

Lendify agerar enbart såsom kreditförmedlare mellan Kreditgivaren och Kredittagaren, och som Kreditgivarens agent gentemot Kredittagaren.

Lendify ansvarar inte för förlust som orsakas av ett lands lagstiftning eller myndigheters beslut, krigshandlingar, nertid i det allmänna kommunikationssystemet, strejk, blockad, bojkott, lockout eller andra liknande omständigheter (force majeure). Förbehållet rörande strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Lendify själv är föremål för, eller deltar i liknande konflikter. Har Lendify till följd av sådan omständighet varit förhindrad att ta emot betalning, har Lendify för tiden under vilken hindret förelegat rätt till ränta enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Skada som orsakats av andra omständigheter än de ovan angivna ska ej ersättas av Lendify om Lendify har uppträtt med normal aktsamhet. Lendify ansvarar inte under några omständigheter för indirekt skada. Om nämnda typer av händelser gör att Lendify hindras från att genomföra transaktioner såsom utbetalningar eller annat, ska transaktionen genomföras när hindret upphört.

Lendify garanterar inte att alla funktionaliteter som erbjuds via Låneplattformen alltid fungerar och är inte ansvarigt för skada som kan förorsakas till följd av att Låneplattformen eller Tjänsten eller något tekniskt system som dessa beror av inte kan användas p.g.a. driftavbrott, underhåll eller andra kommunikationsstörningar hos Lendify eller tredje man eller p.g.a. försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll hänförlig till kundkontroll eller andra tekniska fel.

Lendify är inte ansvarigt för skada som uppkommit till följd av att Kredittagaren eller Kreditgivare uppgivit felaktiga kontouppgifter avseende på Låneplattformen registrerat bankkontot, som för Kredittagaren återgivits i skuldebrevet.

**Villkorsändringar**

Lendify har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kredittagarens eller Kreditgivares medgivande. Sådan ändring träder i kraft 2 månader efter Kredittagaren har underrättats om densamma. Om Kredittagaren inte godkänner ändringen får Kredittagaren omedelbart säga upp avtalet före den dag ändringarna träder i kraft och då erlägga Återbetalningsbeloppet.

**Överlåtelse**

Kredittagare äger inte rätt att upplåta, överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller förpliktelser enligt ett Kreditavtal.

Lendify har rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter och förpliktelser

enligt ett Kreditavtal till Kreditgivaren och/eller en tredje man.

Lendify (eller sådant företag som Lendify samarbetar med, i enlighet med Lendifys instruktioner), har även rätt att från Kreditgivare förvärva fordran på Kredittagare samt de rättigheter och förpliktelser som enligt ett Kreditavtal tillfaller respektive åligger Kreditgivaren. För det fall en Kreditgivares fordran förvärvas av Lendify eller annan, enligt ovan, kommer relevant Kreditgivare tillsändas ett avtal för överlåtelse av fordran och Kredittagare att meddelas därom (samt om att betalning med befriande verkan från sådant tillfälle endast kan göras till den som förvärvat fordran).

För det fall en Kreditgivare inte önskar överlåta sin fordran till Lendify kommer Kreditgivaren ges möjlighet att, under en period om 30 dagar, välja att avstå från sådan överlåtelse, varefter överlåtelsen annars per automatik kommer att genomföras.

För det fall Lendify (eller sådant företag som Lendify samarbetar med) förvärvar Kreditgivares fordran på Kredittagare enligt vad som anges ovan kan Lendify eller annan relevant förvärvare av fordran erbjuda Kreditgivaren att återförvärva fordran. Kreditgivaren kommer i sådant fall tillhandahållas ett avtal som reglerar återförvärvet av fordran, vari de närmare villkoren för detta intagits.

**Hantering av inkasso- och indrivningsåtgärder**

Lendify samarbetar med, och kan komma att samarbeta med, olika företag och myndigheter för hanteringen av försenad betalning från Kredittagare, inklusive men inte begränsat till påminnelser till Kredittagare och andra inkassoåtgärder samt indrivning av fordringar av Kronofogdemyndigheten. Som ett led i ovan nämnda inkasso- och indrivningsåtgärder kan Lendify komma att representera Kreditgivare gentemot Kredittagare eller tredje man (exempelvis kan Lendify således gentemot Kronofogdemyndigheten på uppdrag av Kreditgivare agera som ”sökanden” i ärende om betalningsföreläggande eller liknande process), och/eller förvärva Kreditgivares fordran och inträda i rollen som borgenär gentemot en Kredittagare. Lendify kan även uppdra åt annan (sådant företag som Lendify samarbetar med) att förvärva Kreditgivares fordran och inträda i rollen som borgenär gentemot en Kredittagare. För fullständig reglering avseende överlåtelse av fordran, se ”Överlåtelse”.

Genom sitt användande av Tjänsten och ingående av Kreditavtal samtycker Kreditgivare respektive Kredittagare till ovan.

**Uppgiftslämnande till Kredit- och missbruksregister**

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Vidare kan uppgifter rapporteras till berörda myndigheter enligt lag, såsom uppgifter rörande penningtvätt. Lendify förbehåller sig också rätten att lämna ut information till länders myndigheter i enlighet med gällande regler i det enskilda landet, för den verksamhet som bedrivs av Lendify, Kreditgivaren och Kredittagaren.

**Registrering och avtalsingående**

Vid registrering på Låneplattformen, samt i övrigt för utnyttjande av Tjänsten, t.ex. för undertecknande av Kreditavtal eller investeringsavtal samt godkännande av tillämpliga villkor, kan Kredittagare respektive Kreditgivare, i den mån Lendifys rutiner och system möjliggör därför, identifiera sig med användande av BankID (eller genom annan metod som fastställts av Lendify).

**Samtycke till behandling av personuppgifter**

Kredittagaren och, i tillämpliga fall, Kreditgivare godkänner att Lendify utför identitetskontroll och kreditupplysning (kreditupplysning görs via UC AB, org.nr. 556137-5113, eller därmed jämförbart företag).

Kredittagaren godkänner att arbetsgivare kan komma att kontaktas i syfte att bekräfta anställning och inkomst.

Lendify samlar in och behandlar personuppgifter innan och i samband med att avtal ingås på Låneplattformen samt i övrigt under den tid Kredittagaren respektive Kreditgivare är medlem hos Lendify. Lendify kan komma att samla in t.ex. följande uppgifter ditt namn, användarnamn, e-postadress, kön, ort, adress, telefonnummer och bankkontouppgifter samt, för det fall en Kreditgivare är en juridisk person, motsvarande relevanta uppgifter avseende företrädare och verklig huvudman för sådan juridisk person. I samband med en kreditansökan kan Lendify komma att inhämta kredituppplysning samt information om bankkontouppgifter för att kunna göra en kreditbedömning. I övrigt behandlas personuppgifter av Lendify för förberedelse av avtal, fullgörelse av ingångna avtal, administration och fullgörelse av Lendifys förpliktelser enligt lag. Lendify kan också använda informationen som underlag för bl.a. marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt riskhantering och statistik. Personuppgifterna kan även komma att användas för marknadsföringsändamål om Kredittagaren respektive Kreditgivare inte motsatt sig detta när uppgifterna samlades in eller på annat sätt har begärt reklamspärr hos Lendify. För att hålla personuppgifter aktuella kan Lendify även komma att komplettera dem genom att hämta in uppgifter från privata och offentliga register.

Kredittagaren respektive Kreditgivare samtycker genom godkännande av Kreditavtalet till att personuppgifterna behandlas av Lendify enligt ovan.

Lendify kan komma att dela personuppgifter med tredje man, andra företag inom koncernen, företag som Lendify samarbetar med och Lendifys anlitade underleverantörer, för behandling enligt sådana ändamål som anges ovan. Om Lendify är skyldiga enligt lag, myndighetsbeslut, eller annan reglering kan Lendify även lämna information till myndigheter, utan att först inhämta samtycke.

Kredittagaren och Kreditgivare har rätt att 1 gång per år skriftligen begära information om vilka personuppgifter Lendify behandlar om Kredittagaren respektive Kreditgivare. På begäran kan Lendify även rätta, blockera eller radera information som inte har behandlats i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204). Kredittagaren och Kreditgivare kan även när som helst återkalla sitt samtycke till direktreklam, antingen direkt via utskicket eller genom att höra av sig till Lendify.

Kontakta Lendify genom att skriva till: hello@lendify.se eller Lendify AB, Östermalmstorg 1, 114 42 Stockholm eller ringa till: 020-203040.

Lendify uppmanar Kredittagaren och Kreditgivare att också ta del av integritetspolicyn som finns tillgänglig på Låneplattformen.

**Meddelanden**

Kreditavtalet och det språk som används i kontakterna mellan Lendify och Kredittagaren respektive Kreditgivare ska vara på svenska. Lendify kan skicka information och meddelanden via e-post, post och/eller SMS. Kredittagaren respektive Kreditgivare ska meddela Lendify omedelbart om ändring av namn, adress, kontouppgifter telefonnummer och e-postadress eller annan omständighet som kan tänkas påverka förhållandet mellan Lendify eller Kreditgivare och Kredittagaren.

**Tillämplig lag och domstol**

Svensk rätt ska tillämpas på Kreditavtalet. Tvister med anledning av Kreditavtalet ska avgöras av svensk domstol. Lendify har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

**Övrigt**

Klagomål avseende Tjänsten bör omgående framföras till Lendify per e-post, post eller telefon. Vid tvist med Lendify har Kredittagaren och, i tillämpliga fall Kreditgivare (förutsatt att denna är en fysisk person (konsument)), möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

Lendify har åtagit sig att tillse att de rättigheter som tillkommer Kredittagaren enligt KKrL tillgodoses.

Lendify följer marknadsföringslagen (2008:486).