

# FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLING

## LÅNESKYDD LENDIFY AB

### Allmänt

Lendify AB, org. nr. 556968-1744, är anknuten försäkringsförmedlare till AmTrust International Underwriters Ltd.

Detta innebär att AmTrust har kontrollerat att Lendify AB och deras försäkringsförmedlare uppfyller alla legala krav för att få bedriva försäkringsförmedling. Om du vill kontrollera en viss förmedlare, kontakta AmTrust Nordic AB på telefonnummer 08-440 38 00. Lendify är registrerat hos Bolagsverket. Verksamheten övervakas dock av Finansinspektionen som är tillsynsmyndighet för anknutna försäkringsförmedlare.

Lendifys tillstånd innebär att Lendify och deras försäkringsförmedlare får förmedla skadeförsäkringar enligt:  
Klass 16 Annan förmögenhetsskada

Lendify har ett avtal med AmTrust som innebär att Lendify endast förmedlar försäkringar för AmTrusts räkning och de råd som lämnas avser endast AmTrusts försäkringar. Lendify ägs dock inte till någon del av AmTrust.

AmTrust ansvarar för ren förmögenhetsskada som Lendify eventuellt orsakar sin kund eller någon annan som härleder sin rätt från kunden i samband med försäkringsförmedling.

### Ersättning för försäkringsförmedling

När Lendify förmedlar försäkringar erhåller bolaget ersättning i form av provision från AmTrust. För förmedling av försäkringen Låneskydd erhåller Lendify AB ersättning med maximalt 54,55% av inbetald försäkringspremie. Till grund för ersättningen ligger Lendifys arbete avseende förmedling av försäkring, hantering av försäkringspremier, kundservice och annan försäkringsadministration. Ersättningen ska även täcka kostnader avseende register, systemutveckling, drift och underhåll.

### Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot Lendify rörande förmedling av försäkring, vänligen kontakta [hello@lendify.se](mailto:hello@lendify.se). Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast. Om klagomålet inte kan besvaras inom 14 dagar ska den klagande inom nämnda tid få ett skriftligt besked om handläggningen av klagomålet samt när ett svar kan förväntas komma. Du som är konsument kan även få hjälp av Konsumenternas Försäkringsbyrå,

[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller hos din kommunala konsumentrådgivning.

Om en tvist uppstår mellan dig och Lendify kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden.

### Information om dina personuppgifter

Personuppgiftslagen (SFS 1998:204), PuL, innehåller regler beträffande behandling av personuppgifter. Lagens huvudsyfte är att skydda din personliga integritet vilken vi också vill värna om i vår verksamhet. För att kunna fullgöra vårt uppdrag som försäkringsförmedlare behöver vi inhämta, bearbeta och utlämna personuppgifter rörande dig. Vi inhämtar bl.a. uppgifter från dig, försäkringsgivaren, försäkringsadministratörer och myndigheter. De personuppgifter som kan komma ifråga är t.ex. namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress samt försäkringsrelaterade personuppgifter. Dessa uppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig samt för att vi ska kunna nå dig med aktuell information om våra andra produkter och övriga tjänster. Personuppgifterna kan komma att behandlas av annat bolag som vi samarbetar med för att kunna fullgöra vårt uppdrag, t.ex. försäkringsgivaren.

Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. Du har rätt att kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs skriftligen till vår adress och skall vara undertecknad av sökanden själv.

### Kontaktuppgifter:

Lendify AB, Östermalmstorg 1, 114 42 Stockholm, telefon 020-20 30 40, e-post [hello@lendify.se](mailto:hello@lendify.se).  
AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland

AmTrust Nordic AB är generalagent för AmTrust International Underwriters DAC och företräder bolaget i Sverige. AmTrust Nordic kontaktas på Hamngatan 11, 111 47 Stockholm eller på 08-440 38 00

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, [www.fi.se](http://www.fi.se) [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)

Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00