

## ALLMÄNNA KREDITVILLKOR

September 2018 (B2CP2P2018:05)

### Definitioner

**Bankdag:** en dag när banker i allmänhet är öppna i Sverige.

**KKrL:** konsumentkreditlagen (2010:1846).

**Kreditavtal:** utgörs av skuldebrev, standardiserad europeisk konsumentkreditinformation, samt dessa Allmänna Kreditvillkor. Även innehållet på Låneplattformen, inklusive men inte begränsat till allmänna villkor för Lendify låneplattform och kreditförmedling, utgör avtalsinnehåll.

**Kreditbelopp:** ett belopp om minst SEK 20 000 – och maximalt SEK 500 495 och som specificeras i skuldebrevet.

**Krediten:** blancokredit (utan säkerhet) med rörlig ränta.

**Kreditförmedlare:** Lendify AB, org. nr. 556968-1744, ("Lendify"), Östermalmstorg 1, 114 42 Stockholm, med tillstånd från Finansinspektionen, Box 7821, 103 97, Stockholm, att såsom betalningsinstitut tillhandahålla betaltjänster enligt lag (2010:751) om betaltjänster.

**Kreditgivare:** Kreditgivare är antingen (i) den/de privatpersoner eller juridiska personer som genom ett investeringsavtal med Lendify finansierar hela eller delar av Kreditbeloppet eller (ii) Lendify. Kreditgivare anges i skuldebrevet med användande av Lendify grupp-användar-ID, vilket är kopplat till de individuella investerings-IDn som utgör Kreditgivare för det aktuella lånet, alternativt som Lendify.

**Kredittagare:** den privatperson som ansökt om och godkänts för att erhålla kredit förmedlad eller lämnad genom Låneplattformen.

**Kredittid:** en period om minst 12 månader och maximalt 15 år och som specificeras i skuldebrevet och inom vilken Återbetalningsbeloppet till fullo ska ha erlagts.

**Tjänsten:** internetbaserad låneplattform ("Låneplattformen") för förmedling och lämnande av krediter utan säkerhet mellan Kreditgivare och Kredittagare, som

finns tillgänglig på webbadressen [www.lendify.se](http://www.lendify.se).

**Uppläggningsavgift:** avgift om maximalt SEK 495 som ska erläggas av Kredittagare till Lendify och som specificeras i skuldebrevet.

**Återbetalningsbelopp:** det totala beloppet som ska betalas. Består av en amorteringsdel, en avgiftsdel (inkluderat inkassokostnader) samt en räntedel och specificeras i skuldebrevet.

### Tjänsten

Endast privatperson över 18 år och som är juridiskt behörig att ingå Kreditavtal kan registrera sig på och ansöka om att erhålla kredit förmedlad eller lämnad genom Låneplattformen.

### Utbetalning och avbetalning

Lendify administrerar Kreditgivares utbetalningar liksom Kredittagarens avbetalningar. Kreditbeloppet utbetalas till av Kredittagaren hos Lendify registrerat bankkonto senast tre bankdagar efter det att Kredittagaren har godkänt Kreditavtalet samt att Lendify godkänt och verifierat låneansökan.

Avbetalningarna av Återbetalningsbeloppet beräknas så att Återbetalningsbeloppet är till fullo erlagt inom den avtalade Kredittiden. Avbetalningar ska ske till av Lendify anvisat bankgirokonto eller genom eller genom av Lendify tillhandahållna tjänster för avbetalningar och bör ske i enlighet med Lendify's aviseringar. Skyldighet att erlagga förfallna delar av Återbetalningsbeloppet föreligger även om ingen avisering erhållits. Avbetalning ska erläggas månadsvis och vara Lendify tillhanda senast på förfalldagen, vilken inträffar den 27:e i månaden. En avbetalning täcker skulden i följande ordning: eventuella inkassokostnader, avgifter, ränta och kapital. I skuldebrevet specificeras amortering, förfalldag och Kredittid. Har Kredittagare utnyttjat sin rätt att i förtid återbetala krediten kan dock Kredittiden komma att förkortas.

Lendify har rätt, med inte skyldighet, att erbjuda Kredittagare en eller flera betalningsfria månader genom

utnyttjande av Lendify's lojalitetsprogram (Lendify Rewards). Ränta och eventuella aviseringsavgifter påföres vid utnyttjande av betalfri månad och innebär att den framtida annuiteten höjs och/eller att återbetalningstiden förlängs.

### Förtidsåterbetalning

Kredittagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, återbetala krediten i förtid. Kreditgivaren tillgodoräknar sig inte någon ersättning för att skulden betalas i förtid.

### Ränta

Kredittagaren ska betala rörlig ränta efter en räntesats som baseras på kreditklass och som beräknas på vid var tid utestående Kreditbelopp. Kredittagaren ska betala den kreditränta som uppgivits i skuldebrevet och som framgår i dokumentet standardiserad europeisk konsumentkreditinformation. Ränta beräknas från dagen för utbetalning av krediten.

Ändring av räntan får ske i den utsträckning som motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Kreditgivaren eller andra kostnadsförändringar för Kreditgivaren som Kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Ändring av räntan får också ske för det fall att den genomsnittliga STIBOR 3M har ändrats sedan föregående månad med mer än 0,25 procentenheter, varvid Kredittagarens ränta justeras med motsvarande räntesats. Kredittagare som vid denna tidpunkt inte erhållit sin första faktura omfattas dock inte av ränteförändringen, utan behåller sin tidigare räntesats fram till dess att nästa ränteförändring sker.

Räntan kan även komma att justeras nedåt för Kredittagaren och följaktligen Kreditgivaren som del av Lendify's lojalitetsprogram (Lendify Rewards) genom att Kredittagaren, om Kredittagaren uppnår en viss poängnivå som, aktiverar en räntesänkning. En sådan räntesänkning blir gällande per den första dagen i månaden efter att räntejusteringen aktiverats av

Kredittagaren. Räntesänkning genom lojalitetsprogrammet kan justeras tillbaka vid försenade eller utestående betalningar.

Ränteändringar meddelas Kredittagaren via "Mina sidor" samt via avin senast på aviseringsdagen den månad ränteändringen trätt i kraft.

Kreditgivaren är skyldig att tillämpa ränteändringsvillkor på samma sätt till Kredittagarens förmån som till Kredittagarens nackdel. Effektiv ränta anges i skuldebrevet och i dokumentet standardiserad europeisk konsumentkreditinformation.

Lendify är i tillämpliga fall, i enlighet med vid var tid gällande skattelagstiftning, skyldigt att innehålla preliminärskatt på den ränta som tillfaller Kreditgivare samt lämna kontrolluppgift avseende sådan ränta och innehållen skatt till Skatteverket. Lendify kommer att innehålla skatt på Kreditgivares ränta genom att från ränteutbetalning som krediteras Kreditgivares "Kreditgivningskonto" dra ett belopp som motsvarar den skatt som ska innehållas. Information om innehållen skatt på ränta finns tillgänglig när Kreditgivaren är inloggad på Lendifys hemsida. Notera att Lendifys skyldighet att innehålla preliminärskatt samt lämna kontrolluppgift ej aktualiseras i det fall en Kreditgivare är en juridisk person.

### **Avgifter och kostnader**

För förmedlad respektive lämnad Kredit utgår en Uppläggningsavgift, att erläggas av Kredittagare till Lendify i samband med ingående av Kreditavtal, i enlighet med vad som närmare anges under "Uppläggningsavgift". Vidare tillkommer en aviseringsavgift om maximalt SEK 49 vid avisering via post, maximalt SEK 10 vid avisering via Autogiro och SEK 0 vid avisering via E-faktura. Kredittagaren kan välja direktutbetalning av Kreditbeloppet och då tillkommer en avgift om maximalt SEK 199 att erläggas av Kredittagare till Lendify i samband med ingående av Kreditavtal.

Kredittagaren är även skyldig att till Lendify betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Lendifys och Kreditgivarens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder Lendify i övrigt vid var tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av expeditons-, adressöknings-, omskrivnings-,

bevaknings- och utredningsavgifter. Lendify äger rätt att när som helst under Kredittiden besluta om ändring av sådana avgifter. Lendify ska lämna meddelande om ändrade avgifter genom ett särskilt meddelande till Kredittagaren.

Lendify debiterar Kreditgivaren en månatlig Serviceavgift, enligt vad som närmare specificeras i Kreditgivares investeringsavtal.

Kredittagare är även skyldig att i förekommande fall erlægga avgifter till Lendify i enlighet med vad som närmare anges under "Kostnader vid försenad betalning".

Information om vid var tid gällande avgifter finns tillgängliga på Lendifys hemsida, [www.lendify.se](http://www.lendify.se).

### **Kostnader vid försenad betalning**

Vid försenad betalning av eventuella inkassokostnader, avgifter, ränta och kapital utgår dröjsmålsränta på det förfallna beloppet, från förfalldagen till dess att full betalning sker. Dröjsmålsräntan beräknas efter den för krediten gällande räntesatsen jämte ett tillägg av åtta (8) procentenheter. På avbetalningar som ännu inte förfallit fortsätter den avtalade räntan att löpa. Inkommer betalning för sent utgår en förseningsavgift om SEK 125 i tillägg till dröjsmålsräntan. Vid skriftlig betalningspåminnelse utgår en påminnelseavgift om SEK 60. Överlämnas kravet till inkasso tillkommer en inkassoavgift om SEK 180.

### **Betalningsplan**

Kredittagaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

### **Ångerrätt**

Kredittagaren har rätt att frånträda Kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Lendify inom 14 dagar från den dag då Kreditavtalet ingicks, eller från den dag då Kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Kredittagaren ska snarast, och senast inom 30 dagar från dagen då Kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela Kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Ränta ska utgå

från den dag Lendify utbetalade Kreditbeloppet. Lendify ska snarast, och senast inom 30 dagar från dagen för mottagande av Kredittagarens meddelande om att avtalet frånträds, återbetala de avgifter som Kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Lendify kan ha erlagt till det allmänna.

### **Uppsägning**

Lendify har rätt att säga upp avtalet till avslut med beaktande av 2 månaders uppsägningstid. Lendify har därutöver rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Lendify bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- a) Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10 % av Återbetalningsbeloppet;
- b) Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5 % av Återbetalningsbeloppet och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter;
- c) Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning;
- d) det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld eller om Kredittagaren i inblandad i brottslig verksamhet; eller
- e) Kredittagaren har uppgivit oriktiga uppgifter till Lendify eller i annat väsentligt avseende brutit mot villkoren i Kreditavtalet eller om Kredittagaren inte längre uppfyller förutsättningarna för Kreditavtalet.

Vill Lendify få betalt i förtid enligt punkt a) - c) gäller en uppsägningstid om 4 veckor räknat från den tidpunkt då Lendify sänder ett meddelande om uppsägning. Har Lendify krävt betalning i förtid enligt punkterna a) - c), är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om Kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalat vad som förfallit jämte avgifter och dröjsmålsränta.

### **Begränsningar i Lendifys ansvar**

I de fall Lendify ej utgör Kreditgivare agerar Lendify enbart såsom kreditförmedlare mellan Kreditgivare och

Kredittagare, och som Kreditgivares agent gentemot Kredittagare.

Lendify ansvarar inte för förlust som orsakas av ett lands lagstiftning eller myndigheters beslut, krigshandlingar, nertid i det allmänna kommunikationssystemet, strejk, blockad, bojkott, lockout eller andra liknande omständigheter (force majeure). Förbehållet rörande strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Lendify själv är föremål för, eller deltar i liknande konflikter. Har Lendify till följd av sådan omständighet varit förhindrad att ta emot betalning, har Lendify för tiden under vilken hindret förelegat rätt till ränta enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Skada som orsakats av andra omständigheter än de ovan angivna ska ej ersättas av Lendify om Lendify har uppträtt med normal aktsamhet. Lendify ansvarar inte under några omständigheter för indirekt skada. Om nämnda typer av händelser gör att Lendify hindras från att genomföra transaktioner såsom utbetalningar eller annat, ska transaktionen genomföras när hindret upphört.

Lendify garanterar inte att alla funktionaliteter som erbjuds via Låneplattformen alltid fungerar och är inte ansvarigt för skada som kan förorsakas till följd av att Låneplattformen eller Tjänsten eller något tekniskt system som dessa beror av inte kan användas p.g.a. driftavbrott, underhåll eller andra kommunikationsstörningar hos Lendify eller tredje man eller p.g.a. försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll hänförlig till kundkontroll eller andra tekniska fel.

Lendify är inte ansvarigt för skada som uppkommit till följd av att Kredittagare eller Kreditgivare uppgivit felaktiga kontouppgifter avseende på Låneplattformen registrerat bankkonto, som för Kredittagaren återgivits i skuldebrevet.

### **Tillgång till villkor och information**

Via Lendifys hemsida får Kredittagaren och Kreditgivaren tillgång till avtalsvillkoren för Kreditavtalet och annan information om och villkor för betaltjänsten som har lämnats av Lendify före eller i samband med Kreditavtalets ingående. Under avtalsförhållandet har Kredittagaren och Kreditgivaren alltid rätt

att erhålla avtalsvillkoren för Kreditavtalet samt information om Lendifys betaltjänster på papper eller i annan läsbar och varaktig form (exempelvis i PDF-format). Sådana avtalsvillkor samt sådan information ska lämnas kostnadsfritt av Lendify.

### **Villkorsändringar**

Lendify har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kredittagares eller Kreditgivares medgivande. Sådan ändring träder i kraft 2 månader efter Kredittagaren har underrättats om densamma. Om Kredittagaren inte godkänner ändringen får Kredittagaren omedelbart säga upp avtalet före den dag ändringarna träder i kraft och då erlagga Återbetalningsbeloppet.

### **Överlåtelse**

Kredittagare äger inte rätt att upplåta, överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller förpliktelser enligt ett Kreditavtal.

Lendify har, både i de fall Lendify utgör kreditförmedlare och i de fall Lendify utgör Kreditgivare, rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter och förpliktelser enligt ett Kreditavtal till annan Kreditgivare och/eller en tredje man.

Inom ramen för sin verksamhet avser Lendify bl.a. att överlåta fordringar på Kredittagare till ett särskilt samarbetsföretag vars verksamhet består i att förvärva fordringar förmedlade via Låneplattformen.

Lendify (eller sådant företag som Lendify samarbetar med, i enlighet med Lendifys instruktioner), har även, i de fall Lendify utgör kreditförmedlare, rätt att från Kreditgivare förvärva fordran på Kredittagare samt de rättigheter och förpliktelser som enligt ett Kreditavtal tillfaller respektive åligger Kreditgivaren.

För det fall en Kreditgivares fordran förvärvas av Lendify eller annan kommer relevant Kreditgivare tillsändas ett avtal för överlåtelse av fordran. För det fall en Kreditgivare inte önskar överlåta sin fordran till Lendify kommer Kreditgivaren ges möjlighet att, under en period om 30 dagar, välja att avstå från sådan överlåtelse, varefter överlåtelsen annars per automatik kommer att genomföras.

För det fall Lendify (eller sådant företag som Lendify samarbetar med) förvärvar Kreditgivares fordran på Kredittagare enligt vad som anges ovan kan Lendify

eller annan relevant förvärvare av fordran erbjuda Kreditgivaren att återförvärva fordran. Kreditgivaren kommer i sådant fall tillhandahållas ett avtal som reglerar återförvärvet av fordran, vari de närmare villkoren för detta intagits.

Kreditgivare har möjlighet att överlåta och förvärva sådana krediter som beviljats Kredittagare genom överlåtelser av Kreditgivares konton via Lendifys "Andrahandsmarknad". De närmare villkoren för sådana överlåtelser finns återgivna i Kreditgivares Investeringsavtal, Kreditavtalet samt på Låneplattformens sida för Lendifys "Andrahandsmarknad". Kreditgivare och Kredittagare är införstådda med och har godkänt samtliga sådana för "Andrahandsmarknaden" gällande villkor.

I samband med en överlåtelse av fordran enligt ovan kommer även Kredittagaren att meddelas om överlåtelsen (samt om att betalning med befriande verkan från sådant tillfälle endast kan göras till den som förvärvat fordran).

### **Hantering av inkasso- och indrivningsåtgärder**

Lendify samarbetar med, och kan komma att samarbeta med, olika företag och myndigheter för hanteringen av försenad betalning från Kredittagare, inklusive men inte begränsat till påminnelser till Kredittagare och andra inkassoåtgärder samt indrivning av fordringar av Kronofogdemyndigheten. Som ett led i ovan nämnda inkasso- och indrivningsåtgärder kan Lendify komma att representera Kreditgivare gentemot Kredittagare eller tredje man (exempelvis kan Lendify således gentemot Kronofogdemyndigheten på uppdrag av Kreditgivare agera som "sökanden" i ärende om betalningsföreläggande eller liknande process), och/eller förvärva Kreditgivares fordran och inträda i rollen som borgenär gentemot en Kredittagare. Lendify kan även uppdras åt annan (sådant företag som Lendify samarbetar med) att förvärva Kreditgivares fordran och inträda i rollen som borgenär gentemot en Kredittagare. För fullständig reglering avseende överlåtelse av fordran, se "Överlåtelse".

Genom sitt användande av Tjänsten och ingående av Kreditavtal samtycker Kreditgivare respektive Kredittagare till ovan.

### **Uppgiftslämnande till Kredit- och missbruksregister**

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Vidare kan uppgifter rapporteras till berörda myndigheter enligt lag, såsom uppgifter rörande penningtvätt. Lendify förbehåller sig också rätten att lämna ut information till länders myndigheter i enlighet med gällande regler i det enskilda landet, för den verksamhet som bedrivs av Lendify, Kreditgivare och Kredittagare.

### **Registrering och avtalsingående**

Vid registrering på Låneplattformen, samt i övrigt för utnyttjande av Tjänsten, t.ex. för undertecknande av Kreditavtal eller investeringsavtal samt godkännande av tillämpliga villkor, kan Kredittagare respektive Kreditgivare, i den mån Lendifys rutiner och system möjliggör därför, identifiera sig med användande av BankID (eller genom annan metod som fastställts av Lendify).

### **Behandling av personuppgifter**

Information om vilka personuppgifter som samlas in och behandlas av Lendify återges i Lendifys *Integritetspolicy*.

### **Särskilt om behandling av personuppgifter avseende juridiska personer**

Kreditgivare, i de fall Kreditgivare utgör en juridisk person, godkänner att Lendify utför identitetskontroll och kreditupplysning (kreditupplysning görs via UC AB, org.nr. 556137–5113, eller därmed jämförbart företag).

För det fall en Kreditgivare är en juridisk person kan Lendify komma att samla in t.ex. namn, användarnamn, e-postadress, kön, ort, adress, telefonnummer och bankkontouppgifter avseende företrädare och verklig huvudman för sådan juridisk person.

### **Meddelanden**

Kreditavtalet och det språk som används i kontakterna mellan Lendify, Kredittagare och Kreditgivare ska vara på svenska. Lendify kan skicka information och meddelanden via e-post, post och/eller SMS. Kredittagare respektive Kreditgivare ska meddela Lendify omedelbart om ändring av namn, adress, kontouppgifter

telefonnummer och e-postadress eller annan omständighet som kan tänkas påverka förhållandet mellan Lendify, Kreditgivare och Kredittagare.

### **Underrättelse om obehörig användning eller säkerhetsrisker**

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier kommer Lendify i första hand att underrätta Kredittagaren och Kreditgivaren per telefon/mail/sms. För det fall en allvarlig operativ- eller säkerhetsincident inträffar kommer Lendify utan onödigt dröjsmål att underrätta Kredittagaren och Kreditgivaren via ett meddelande på Låneplattformen under "Mina Sidor". Lendify kommer även i det senare fallet att informera Kredittagaren och Kreditgivaren per SMS om att det finns viktig information att ta del av på Låneplattformen.

### **Tillämplig lag och domstol**

Svensk rätt ska tillämpas på Kreditavtalet. Tvister med anledning av Kreditavtalet ska avgöras av svensk domstol. Lendify har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

### **Övrigt**

Klagomål avseende Tjänsten bör omgående framföras till Lendify per e-post, post eller telefon. Vid tvist med Lendify har Kredittagaren och, i tillämpliga fall Kreditgivare (förutsatt att denna är en fysisk person (konsument)), möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

Lendify har åtagit sig att tillse att de rättigheter som tillkommer Kredittagaren enligt KKrL tillgodoses.

Lendify följer marknadsföringslagen (2008:486).